

アフターサービス向け 作業支援システム

TrustWing

by KnowledgeSafe-System ナレッジセーフシステム



作業支援システムは作業報告書や日報等のデータを用いて、事象から過去の類似例を検索・参照できるシステムです。対応方法の判断をサポートする仕組みにより、迅速な対応方法の判断、経験者の知識に依存しない適切な初動の実現、作業技術レベルの向上、作業コストの低減、技術者の短期育成をサポートします

Information から **Intelligence** へ

■背景

- 製品サイクルの短縮化
- モデルチェンジの頻繁化
- 技術レベルの不足



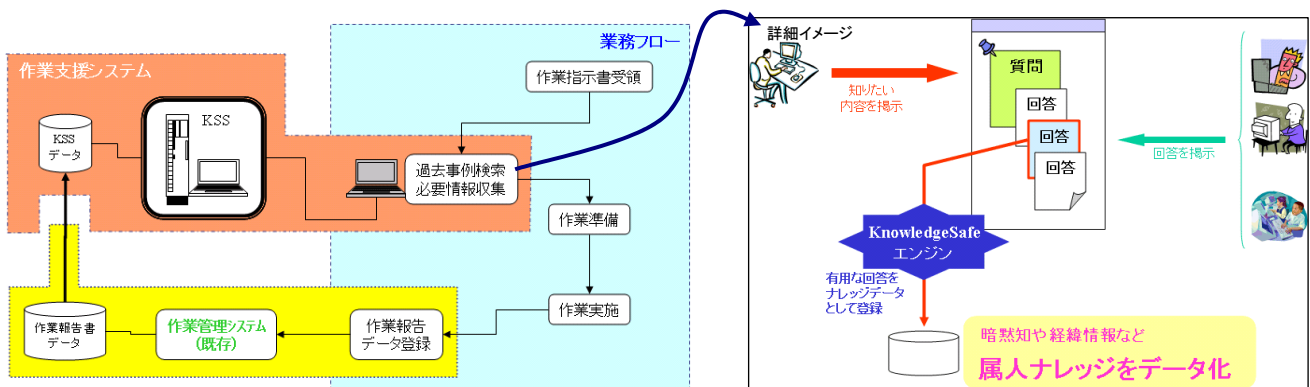
作業効率の向上、機能強化の必要性

■現状の課題

- 経験しないとわからない(OJTが主流)
 - ・過去に行われていた、誰かが経験している
 - ・同じ失敗を繰返してしまう
- 修理に至る経緯が分からない
 - ・担当者でないと分からない
 - ・何故、そのように判断したのかわからない

重要な一つの問題点: 失敗事例を含む過去の経験が情報(知識)として共有されていない

■特徴・機能 概念図



■主要機能

- 作業報告データ自動更新機能
 - ・作業報告書データサーバーからデータ自動取得/更新する機能
- 検索機能(検索アプライアンス使用)
 - ・高品質な作業報告データ検索機能
 - ・ランキングおよびレポート機能による利用率管理機能を装備
- 詳細・補足情報閲覧機能
 - ・検索抽出した作業報告データの詳細およびコミュニティ機能で登録された補足情報を表示する機能
- コミュニティ機能
 - ・質問/回答ボードにより、作業報告データで不足している内容を補足する機能

ナレッジセーフは商標登録申請中です

TrustWing 株式会社 トラストウイング

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-4-3 坂田ビル10F

TEL 03-3237-7015 FAX 03-3237-7016

URL: <http://www.trustwing.co.jp> E-mail: ksinfo@trustwing.co.jp