



KnowledgeSafe(ナレッジセーフ)は、次世代への技術・技能の継承をサポートするアプリケーションソフトです。これを**導入**することで、現状の属人ノウハウ・暗黙知を前提にした「**あの人に聞け**」から、共有ノウハウ化＝「**KnowledgeSafe(ナレッジセーフ)に聞け**」に、状況を転換できます。



**2007年問題  
の解決策に**

## 技術・技能の継承を強力にサポート

【現状は】

あの人に聞け

- ◎属人ノウハウ
- ◎暗黙知

継承する仕組みが確立されていない

導入

【導入後は】

KNOWLEDGE SAFE  
(ナレッジセーフ)に聞け

- ◎共有ノウハウ

### ■機能概要

#### 1. ノウハウの体系化

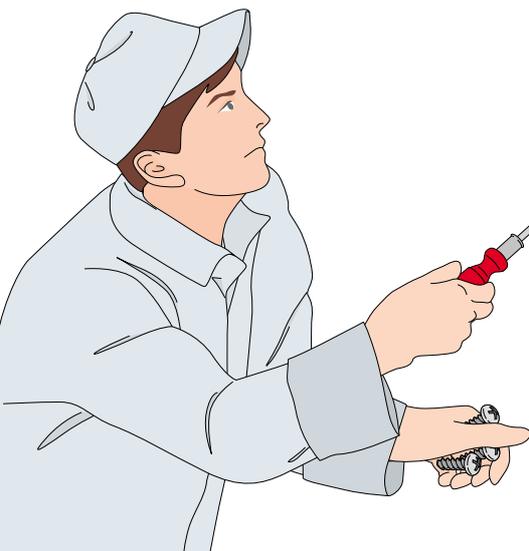
事象発生メカニズムを階層構造化し、技能ノウハウを体系的に蓄積

#### 2. 容易なデータ入力インターフェース

簡単な入力でノウハウ蓄積率向上

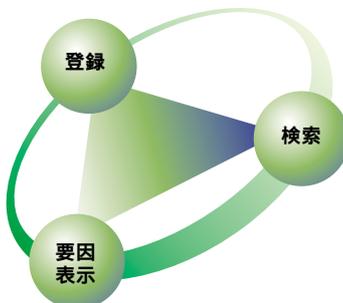
#### 3. 原因項目の出力及びビジュアル化

事象の発生原因の一覧表示および原因階層図の自動生成





中国進出によるノウハウの流出、2007年問題に象徴されるノウハウの喪失、これらを要因とした技術・技能の空洞化が懸念されています。この問題の本質は「技術・技能を継承する仕組みが確立されていないこと」です。ナレッジセーフはサポートツールとして「登録」と「検索」、この2つの機能から継承する仕組みの構築を支援します。

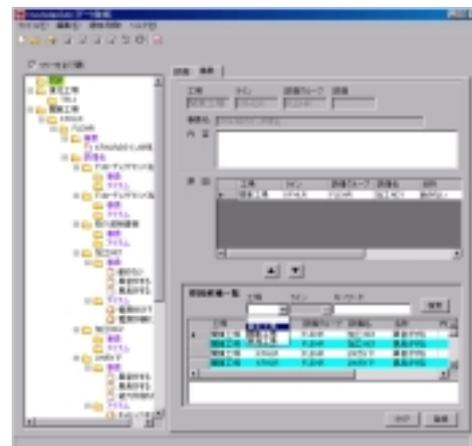


**登録** 技能継承したいデータを登録します

どの様に? 工場・ライン・設備グループ・設備・アイテムの5階層に分類し、事象(問題点)を登録

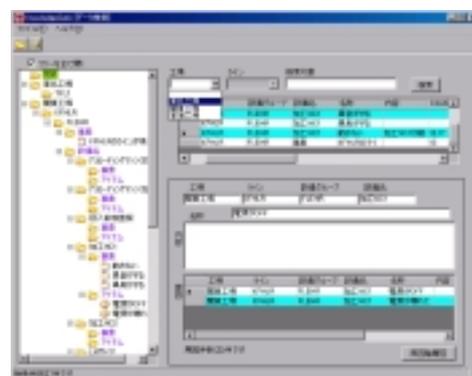
**検索** 技能継承の登録データを検索します

どの様に? 工場・ラインレベルの絞込み及び任意キーワードによる事象検索



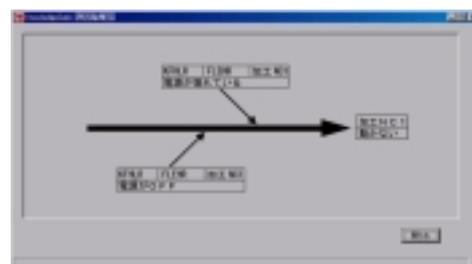
データ登録画面

- ・格納データベースを選択
- ・ツリー表示により技能ノウハウを体系表示
- ・階層は工場・ライン・設備グループ・設備・アイテムの5階層を用意
- ・各階層への追加・削除
- ・事象と関連する内容を登録
- ・原因候補の追加/削除



データ検索画面

工場毎、ライン毎及び検索対象のキーワード検索  
検索結果に関連する原因を一覧表示  
原因階層図を別画面にて表示



原因階層画面

事象(問題点)に関連した原因階層をビジュアル化

### ■適用分野

- 生産設備メンテナンス
- 装置メンテナンス
- その他メンテナンス業務
- ナレッジマネジメント

### ■サービス内容 (有償)

- 導入サポート
- カスタマイズサポート
- バンドル版開発サポート
- スタートアップデータ入力サービス
- 保守サービス

■製品に関するお問い合わせは下記へ…



株式会社トラストウィング

〒102 東京都千代田区飯田橋3-4-3 坂田ビル  
TEL.03-3237-7015 FAX.03-3237-7016

URL: www.trustwing.co.jp E-mail: ksinfo@trustwing.co.jp